

## TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ÁREA SUPORTE

*Conhecimento Específico (Questões de 01 a 25)*  
*Língua Portuguesa (Questões de 26 a 35) e Legislação (Questões de 36 a 40)*

**SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO.**  
**AGUARDE PERMISSÃO PARA INICIAR A PROVA.**

### INSTRUÇÕES

1. Leia as instruções atentamente antes de iniciar a prova. Siga-as rigorosamente, pois integram as normas do concurso e deste Edital.
2. As provas terão a duração de 3 horas, incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
3. Enquanto aguarda, verifique se o número de inscrição e cargo pretendido estão corretos. Caso haja algum problema, comunique ao aplicador.
4. Após a autorização do aplicador para o início das provas, verifique se há falhas em seu Caderno de Provas. Caso sejam constatadas quaisquer irregularidades, informe imediatamente ao Aplicador. É de sua inteira responsabilidade eventuais prejuízos causados pela não observância deste item.
5. Verifique se as questões deste Caderno estão numeradas de 01 a 25 (Prova de Conhecimento Específico), de 26 a 35 (Língua Portuguesa) e de 36 a 40 (Legislação). Caso haja algum problema, solicite a substituição do caderno.
6. Você deverá permanecer na sala de realização das provas por, no mínimo 60 minutos após o início da aplicação das provas.
7. Você receberá um cartão-resposta no qual deverá transcrever as respostas das provas. Confira o seu nome, número de inscrição, o número do documento de identidade, o cargo pretendido e, em caso de divergência, comunique ao aplicador.
8. Assine o cartão-resposta.
9. Siga cuidadosamente todas as instruções contidas no cartão-resposta, sob pena de ser eliminado do concurso, uma vez que será o único documento válido para a correção das provas.
10. O cartão-resposta não poderá ser rasurado, dobrado, amassado ou danificado, e, em hipótese alguma, será substituído, a não ser por falha de organização do concurso.
11. Sua questão receberá pontuação nula (zero) se houver marcação de mais de uma alternativa, rasura, ou se for deixada em branco.
12. Não serão levados em consideração os rascunhos de questões.
13. As assinaturas na lista de presença e no cartão-resposta são de sua inteira responsabilidade.
14. Ao terminar as provas, você deverá entregar obrigatoriamente ao aplicador o cartão-resposta.
15. A devolução do cartão-resposta ao aplicador é de inteira responsabilidade do candidato.
16. **Você poderá levar o Caderno de Provas.**
17. Os 3 (três) últimos candidatos a permanecerem na sala somente poderão retirar-se do local simultaneamente para garantir a lisura nos procedimentos de aplicação do concurso.
18. O candidato que finalizar e entregar as provas antes do término do horário previsto não poderá mais fazer uso das instalações sanitárias do local da prova.
19. A divulgação do Caderno de Provas e do gabarito dar-se-á em até 24 horas, após o término das provas, no endereço eletrônico <https://concurso.ifsuldeminas.edu.br/>. Não serão fornecidos gabaritos por *e-mail*, fax ou telefone.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**Leia o texto para responder às questões 01 e 02.**

Intel announces new 45W mobile parts and a full range of desktop chips.

[Peter Bright](#) - 4/23/2019, 5:30 PM

The first processors to include Intel's ninth-generation Core branding came out last year with a limited line-up: just a handful of high-end desktop processors in the Coffee Lake family. Today, the company has unveiled a bumper crop of new ninth-gen chips. There's a set of H-series processors for laptops and a complete range of desktop processors across the Celeron, Pentium, and Core brands, from i3 all the way to i9.

The most exciting of these are the mobile H-series parts and in particular the top-of-the-line Core i9-9980HK. This is a 45W processor with eight cores, 16 threads, and 16MB of cache, with a base clock speed of 2.4GHz and a turbo speed of 5GHz. The "K" on the name also indicates that the chip is overclockable: for those truly monstrous gaming laptops with high-powered cooling systems, you'll be able to go beyond the default speeds. This chip, along with its close partner, the i9-9880H (8C/16T, 2.3-4.8GHz), has a new feature called "Thermal Velocity Boost," too. TVB allows the chip to run 100MHz quicker if it detects that the system still has thermal headroom to do so; as long as case temperatures are below 50°C, it'll give you some extra speed. In fact, TVB is the only way to hit 5GHz; without it, the maximum turbo speed drops to 4.9GHz.

The chip will be good for powerhouse mobile workstations, too; it supports up to 128GB RAM when used with the latest 32GB DDR4 modules, and it can be paired with a discrete GPU using its 16 PCIe 3.0 lanes. Intel has dubbed these powerhouse laptops as "musclebooks;" they'll be hefty desktop replacements and are likely to be outfitted with oversized cooling systems in order to more consistently reach the high clock speeds their processors are capable of. They won't come cheap, though; the i9-9980HK has a recommended price of \$583 for the processor.

The ninth-gen chips use intel's 300-series chipsets. These include integrated USB 3.1 generation 2 (which is to say, 10Gb/s when used with suitable Type-C cables and devices), support for hybrid drives using Intel's Optane memory, and partial Wi-Fi and gigabit Ethernet controllers. The Wi-Fi and Ethernet both need external chips to finish the job, and Intel is promoting the use of its AX200 chipset, as it offers support for Wi-Fi 6, aka 802.11ax. With 5GHz connections, this can offer speeds up to 2.4Gb/s, making it the fastest (and, for now, only) Wi-Fi 6 chipset for laptops.

Below this is the i9-9880H, which is 100 MHz slower than the i9-9980HK and without the overclocking support. Otherwise, it's identical. That's then followed by two i7 chips, with six cores, 12 threads, and no TVB, with one semi-overclockable and the other not. Then you get two i5 chips with four cores and eight threads. Intel's expectation is that these other chips will be shipped in thin-and-light systems.

Over on the desktop, the striking thing is the sheer number of chips that Intel is launching. The entire mainstream and budget range now has ninth-generation parts. These parts have a mix of suffixes: K for overclockable, F for no integrated GPU, and T for low power. At the top end is the i9-9900: eight cores, 16 threads, a base of 3.1GHz, and a peak of 5.0GHz. The big difference between this and the already-shipping 9900K and 9900KF is the power use: it's a 65W chip, whereas the other two are 95W, and it's not overclockable. It'll be priced at \$439.

There are no fewer than seven T-suffixed parts, and these cut the power further still to 35W. At the top is the i9-9900T: eight cores and 16 threads, with a base of 2.1GHz and a turbo of 4.4GHz. This, too, has a recommended price of \$439.

At the bottom of the range is the Celeron G4930: two cores, two threads, running at 3.2GHz (no turbo), with a 2MB cache and a 54W power rating, priced at \$42. There's also a T variant that knocks 200MHz off the clock speed and cuts the power to 35W. The Celerons, Pentiums, and Core i3s also reduce the memory speed, only going up to DDR4-2400 as opposed to DDR4-2666 on the i5s and better.

With these releases, Intel is now offering ninth-gen parts almost across the board. The exceptions are the 15W U-series and 5-7W Y-series parts for Ultrabooks. These are currently branded eighth generation and use Whiskey Lake and Amber Lake cores (respectively) even though they were launched simultaneously with the first Coffee Lake chips.

**Fonte:** Ars Technica. Disponível em: <<https://arstechnica.com/gadgets/2019/04/intel-puts-8-cores-16-threads-and-a-5ghz-turbo-option-in-a-laptop-processor/>>. Acesso em: 27 abril 2019.

## QUESTÃO 01

De acordo com o texto, pode-se afirmar que:

- Embora a matéria tenha como assunto principal o lançamento de processadores poderosos para equipamentos *mobile*, a matéria trata, na verdade, de uma família completa de processadores, incluindo versões para *desktop*, com modelos que permitem *overclock* e outros que não o permitem, e linhas de processadores com preocupação em minimizar o consumo em Watts.
- O Processador Core i9-9980HK terá, como única diferença entre a versão *desktop* e a versão *mobile*, que esta última não contará com recurso de *overclock*.
- Dentro da mesma família de processadores relatada na notícia, não há alterações nas velocidades de acesso à memória DDR4.
- O processador mais poderoso listado pela Intel é o i9-9900T, pois este permite *overclocks* até um pico de 5GHz.

## QUESTÃO 02

Ainda de acordo com a reportagem acima, pode-se depreender que:

- Os processadores da nova família são construídos sobre os núcleos *Whiskey Lake* e *Amber Lake*, diferentemente dos processadores do ano passado, que eram construídos sobre o núcleo *Coffee Lake*.
- Os processadores i7 desta família possuem a mesma configuração interna do i9-9980HK, mas sem o recurso do TVB.
- O processador i9-9900 é o processador mais poderoso da linha para *desktops*, vindo em substituição aos processadores 9900K e 9900KF, que tiveram baixas vendas devido ao elevado consumo (65W do i9-9900 contra 95W dos outros dois).
- O recurso de TVB, que não estará presente em todos os processadores da família, permite que o processador rode a 100MHz mais rápido caso haja margem de temperatura para tanto.

### QUESTÃO 03

Em uma planilha no Microsoft Excel 2010 ou posterior, você inseriu uma fórmula, mas ela não está funcionando. Em vez disso, aparece uma mensagem sobre uma "referência circular", informando que as fórmulas podem ser calculadas incorretamente. Sobre essa situação, tem-se que:

- a) É uma situação comum que acontece porque a fórmula está tentando calcular a si mesma e porque o recurso de cálculo iterativo está desativado. Basta mover a fórmula para outra célula, alterar a fórmula (caso esteja mesmo se referenciando por engano) ou, caso seja um uso intencional de cálculos iterativos, basta habilitar o recurso em "Arquivo > Opções > Fórmulas > Opções de Cálculo".
- b) É uma situação que foi eliminada nas versões do Microsoft Excel de 2010 em diante, em que se podia fazer um autorreferenciamento da própria fórmula/célula. Caso o usuário tente inserir uma referência circular, atualmente, o Excel acusará o erro na guia "Fórmulas", permitindo a execução da Verificação de Erros.
- c) É uma situação incomum, pois indica erro na elaboração do cálculo iterativo, em que a solução diverge, indicando que, de iteração para iteração, a diferença entre o resultado atual e o anterior aumenta. Para corrigir, clique em "Fórmulas" e depois em "Rastrear Precedentes".
- d) É uma situação comum que indica um problema com as células selecionadas para a realização do cálculo da fórmula. Para corrigir, clique em "Fórmulas > Nº máx. de Iterações > Solução alternante".

### QUESTÃO 04

Na suíte de escritório LibreOffice, em seu componente "Writer", um dos recursos mais recorrentes é o uso de "âncoras" para posicionar objetos, figuras ou quadros em um documento. A finalidade do recurso é que um item ancorado permaneça no lugar desejado pelo editor do documento ou também que se mova de acordo com o desejado, evitando que uma alteração no documento faça com que o objeto acabe fora do local especificado.

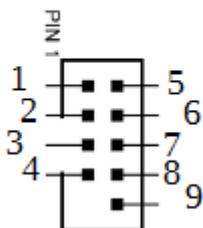
Sobre o recurso em questão, pode-se afirmar que:

- a) Além do ancoramento como caractere, o LibreOffice permite ancoramento no parágrafo, na página ou no quadro. O ancoramento no caractere, presente no Microsoft Word, não está presente.
- b) Quando um objeto é inserido em um documento do LibreOffice, um ícone de âncora pode ser mostrado no local onde o item será ancorado. O ícone é fixo e, para exibi-lo, basta acionar a função "Alternar marcas de formatação" (Ctrl + F10).
- c) O LibreOffice adotou o ancoramento no parágrafo por padrão e abandonou o ancoramento na página, considerado obsoleto, tendo em vista que este último gera problemas para a centralização de imagens em páginas HTML.
- d) O LibreOffice suporta ancorar um objeto como caractere no texto atual. Caso a altura do item selecionado seja maior que o tamanho da fonte atual, a altura da linha que contém o item será aumentada.

### QUESTÃO 05

Temos abaixo uma foto representando um conjunto para conectorização de USB frontal de uma placa-mãe. Ligar os pinos incorretamente pode causar um curto e danificar periféricos USB ou o próprio controlador da placa-mãe.

### USB-2



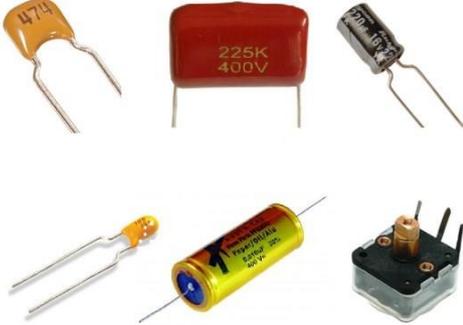
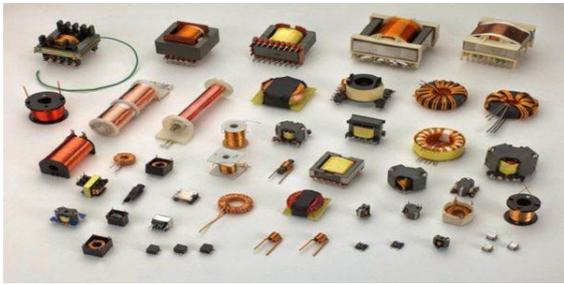
Logo, para que se conecte corretamente a referida porta, tem-se que a relação correta, de acordo com a numeração do esquema acima, é:

- a) 1 – (GND – Preto); 2 – (GND – Preto); 3 – (USB+ – Verde); 4 – (USB+ – Verde); 5 – (+5V – Vermelho); 6 – (+5V – Vermelho); 7 – (USB- – Branco); 8 – (USB- – Branco); 9 – NC.
- b) 1 – (+5V – Vermelho); 2 – (USB- – Branco); 3 – (USB+ – Verde); 4 – (GND – Preto); 5 – (+5V – Vermelho); 6 – (USB- – Branco); 7 – (USB+ – Verde); 8 – (GND – Preto); 9 – NC.
- c) 1 – (GND – Preto); 2 – (USB+ – Verde); 3 – (USB- – Branco); 4 – (+5V – Vermelho); 5 – (GND – Preto); 6 – (USB+ – Verde); 7 – (USB- – Branco); 8 – (+5V – Vermelho); 9 – NC.
- d) 1 – (USB- – Branco); 2 – (USB- – Branco); 3 – (+5V – Vermelho); 4 – (+5V – Vermelho); 5 – (USB+ – Verde); 6 – (USB+ – Verde); 7 – (GND – Preto); 8 – (GND – Preto); 9 – NC.

**QUESTÃO 06**

Os equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) são equipamentos que são formados, em seus diversos componentes, por elementos conhecidos da Eletrônica: Resistores, Capacitores, Bobinas, Transformadores, Diodos, Transistores etc. Portanto o devido conhecimento desses componentes, bem como saber reconhecê-los em um circuito, é importante para profissionais de TI que se dediquem ao suporte e à manutenção de hardware.

<p>1. Resistores</p>	<p>( )</p> 	<p>( ) Funcionam como um circuito aberto quando carregados e conectados em um circuito de corrente alternada, criando uma resistência à passagem da corrente elétrica, sendo tradicionalmente usados como filtros.</p>
<p>2. Capacitores</p>	<p>( )</p> 	<p>( ) Também chamados de retificadores, são componentes eletrônicos que permitem a passagem da corrente elétrica em um só sentido. Podem funcionar como condutor ou como isolante.</p>
<p>3. Bobinas</p>	<p>( )</p> 	<p>( ) Funcionam transferindo energia elétrica de uma bobina primária para outra bobina secundária, ao redor de um núcleo metálico, variando a tensão entre elas de acordo como é construído.</p>

<p>4. Transformadores</p>	<p>( )</p> 	<p>( ) Componentes eletrônicos que criam uma oposição à passagem de corrente elétrica, dissipando a potência em forma de calor.</p>
<p>5. Diodos</p>	<p>( )</p> 	<p>( ) Suas aplicações mais comuns são como amplificador (ele consegue aumentar a corrente e/ou tensão de um sinal aplicado sobre ele) ou como chave eletrônica (controlando circuitos de corrente contínua, operando no corte ou na saturação, ou ainda para fornecer maior tensão e/ou corrente do que o circuito deveria receber).</p>
<p>6. Transistores</p>	<p>( )</p> 	<p>( ) São componentes eletrônicos que possuem duas placas metálicas paralelas. Quando aplicada tensão elétrica, uma fica carregada positivamente e a outra negativamente, armazenando carga elétrica em seu interior</p>

Tendo em vista essa tabela, temos correlação correta entre os elementos (por linha) em:

- a) 1 – 3 – 4; 2 – 5 – 6; 3 – 4 – 5; 4 – 1 – 2; 5 – 6 – 3; 6 – 2 – 1.
- b) 1 – 2 – 6; 2 – 3 – 5; 3 – 1 – 4; 4 – 5 – 3; 5 – 4 – 1; 6 – 6 – 2.
- c) 1 – 4 – 3; 2 – 6 – 5; 3 – 5 – 4; 4 – 2 – 1; 5 – 3 – 6; 6 – 1 – 2.
- d) 1 – 6 – 2; 2 – 5 – 3; 3 – 4 – 1; 4 – 3 – 5; 5 – 1 – 4; 6 – 2 – 6.

### QUESTÃO 07

Durante a inicialização, o BIOS do computador realiza testes para detectar os componentes de hardware instalados no micro. Este conjunto de testes é conhecido como POST (“Power-On Self Test”). Ele verifica se tudo está funcionando corretamente e, caso haja algum problema com um componente fundamental para o funcionamento do sistema, o BIOS emitirá uma sequência de bips sonoros como forma de alerta. Embora algumas dessas sinalizações possam variar de acordo com a placa-mãe e seu fabricante, há um conjunto de bips sonoros considerado padrão dessas sinalizações, por ser o conjunto mais comumente encontrado. De acordo com esse padrão adotado na indústria, analise a seguinte tabela:

1. 1 bip longo e 2 ou 3 bips curtos.	( ) Erro na gravação do BIOS ou danos no chip de memória Flash onde ele está gravado.
2. 2 ou mais bips longos.	( ) Algum dano grave no processador, mesmo que esteja devidamente encaixado. Em algumas placas, também pode sinalizar superaquecimento do processador.
3. 5, 6 ou 7 bips curtos.	( ) Erro no teclado, mas não é emitido quando o teclado não está instalado, mas sim quando ele está instalado, mas o controlador está com defeito ou curto-circuito.
4. 3 bips longos.	( ) Problemas relacionados à placa de vídeo (ou pela ausência dela, ou por mau contato, ou pela falha do hardware).
5. 9 bips.	( ) Problema grave nos módulos de memória RAM, gerado quando é detectado um erro nos primeiros 64KB ou quando não passa no teste de contagem de memória.

Logo, a sequência adequada entre os elementos é:

- a) 5, 3, 4, 1, 2.
- b) 4, 2, 5, 1, 2.
- c) 1, 4, 5, 3, 2.
- d) 2, 1, 3, 5, 4.

### QUESTÃO 08

Durante a montagem de computadores, sabe-se que há muito desleixo por parte de alguns profissionais no manuseio dos componentes, uso adequado de ferramentas, uso correto de componentes, observação de procedimentos de segurança, dentre outros. Assim, analise as assertivas a seguir:

I – Não há tanto perigo em queimar componentes eletrônicos ao montar um computador, principalmente em se tratando da eletricidade estática no Brasil. Embora se possa utilizar uma manta antiestática sobre a bancada, ela é dispensável, bastando o uso de uma pulseira antiestática, que é mais prática por não necessitar do aterramento.

II – Existem basicamente três tipos de parafusos para a montagem de microcomputadores: os autotarraxantes (normalmente utilizados para prender ventoinhas e partes plásticas relacionadas à ventilação), os de rosca grossa (padrão UNC 6-32, tradicionalmente utilizados para prender as partes metálicas do gabinete e discos rígidos) e os de rosca fina (utilizam o padrão ISO M3x0.5, e servem para

fixar unidades de armazenamento de 5,25", unidades de 3,5" - mas não discos rígidos - e unidades de 2,5").

III – Processadores AMD possuem, atualmente, centenas de pinos em sua parte inferior, e o soquete é do tipo ZIF (*Zero Insertion Force*) com furação, e para montá-los, você necessita observar se os pinos estão perfeitamente retos antes de abaixar a alavanca do soquete para a posição de trava. Também deve ser observada a marcação de "Pino 1".

IV – Processadores Intel atuais possuem contatos lisos, estando os pinos de instalação no soquete, evitando que se possa entortá-los ao colocar o processador. Para instalá-los, você deve soltar e levantar a alavanca do soquete, bem como levantar a moldura metálica do soquete, retirar a peça plástica de proteção do soquete e encaixar o processador observando os chanfrados existentes no corpo do processador e os pinos plásticos delimitadores do soquete.

V – Atualmente o *cooler* padrão da Intel usa quatro presilhas plásticas para sua fixação. Para instalá-lo, gire as presilhas para a esquerda, puxe o topo delas para cima, gire as presilhas para a direita, alinhe o cooler sobre os quatro orifícios na placa-mãe, pressione cada presilha até ouvir um clique (faça isso em X) e finalmente instale o conector de alimentação da ventoinha do cooler (CPU FAN).

Tem-se, portanto, que está(ão) INCORRETA(S):

- a) II e V.
- b) I, III e V.
- c) Apenas I.
- d) Apenas III.

## QUESTÃO 09

As placas-mãe de computadores possuem, comumente, o circuito regulador de tensão (também chamado de VRM). Este circuito é o responsável por transformar as tensões entregues pela fonte de alimentação e transformá-las nas tensões necessárias pelos circuitos da placa-mãe, tais como processador, memória, chipset e outros.

Sobre o circuito regulador de tensão, pode-se inferir corretamente que:

- a) O circuito regulador de tensão é um conversor AC-DC, ou seja, uma fonte de alimentação do tipo chaveada, transformando a tensão recebida em uma forma de onda retangular com menor frequência.
- b) A configuração de fases do circuito regulador de tensão principal da placa-mãe normalmente é denunciada pelo número de bobinas presentes, de acordo com a fórmula  $x+2$ , ou seja, caso o circuito possua 8 bobinas, ele possui um total de 10 fases, sendo duas para gerar a tensão de alimentação secundária do processador.
- c) O controlador PWN existe para informar ao processador qual é o valor de tensão de alimentação principal com o qual ele irá operar, através de uma tabela com 256 valores possíveis.
- d) O "coração" do VRM é o circuito controlador de Modulação Por Largura de Pulso (também conhecido como PWM), que controla um determinado número de fases. Cada fase é geralmente formada por três transistores do tipo MOSFET, uma bobina e um ou mais capacitores eletrolíticos.

### QUESTÃO 10

O modelo OSI possui sete níveis de protocolos. Tais níveis são os seguintes:

- a) físico; enlace de dados; rede; transporte; banco de dados; apresentação e aplicação.
- b) físico; enlace de dados; rede; transporte; sessão; apresentação e aplicação.
- c) físico; enlace de dados; rede; transporte; sessão; apresentação e internet.
- d) físico; enlace de dados; rede; transporte; sessão; apresentação e lógico.

### QUESTÃO 11

O \_\_\_\_\_ é um dispositivo que controla o tráfego de dados que entram ou saem de uma rede, servindo como filtro de pacotes. A lacuna pode ser corretamente preenchida por:

- a) IDS
- b) IPS
- c) Firewall
- d) Antivírus

### QUESTÃO 12

Um das maneiras mais utilizadas para o acesso remoto é por meio de ferramentas que utilizam o protocolo VNC (*Virtual Network Computing*). Para a utilização dessa ferramenta, é necessário(a):

- a) que o computador cliente e remoto possuam Microsoft Windows.
- b) que exista uma versão servidor para a versão cliente se conectar.
- c) a configuração de servidores DNS com as portas utilizadas pelas ferramentas.
- d) a obtenção de licenças dos fornecedores, pois se tratam de ferramentas pagas.

### QUESTÃO 13

Em redes locais baseadas em TCP/IP, o protocolo DHCP atua tipicamente entre as camadas:

- a) Aplicação e Transporte.
- b) Transporte e Enlace.
- c) Transporte e Rede.
- d) Rede e Enlace.

#### QUESTÃO 14

Um processo de criptografia dos dados, prevenindo que os dados trafegados possam ser capturados ou mesmo alterados no seu curso entre o computador do técnico e o site com o qual ele está se relacionando, garantindo dessa forma informações sigilosas, é aplicado pelo protocolo:

- a) UDP entre as camadas de aplicação e de transporte da arquitetura Internet.
- b) TCP entre as camadas de aplicação e de transporte da arquitetura Internet.
- c) SSL entre as camadas de aplicação e de transporte da arquitetura Internet.
- d) SSL entre as camadas de transporte e de redes da arquitetura Internet.

#### QUESTÃO 15

Qual opção representa um possível endereço IP (Internet Protocol) de um computador?

- a) 192.168.1.99
- b) hostComputador
- c) 02-34-HH-89-A8-10
- d) contato@edu.com.br

#### QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que completa de maneira correta o espaço pontilhado entre colchetes no script abaixo, de modo que ele exiba os números inteiros de 1 a 10 ao ser executado em um computador com sistema operacional Ubuntu Linux.

```
#!/bin/bash
valor=1

while [ ..... ]
do
    echo $valor
    let valor=valor+1
done
```

- a) \$valor <= 10
- b) \$valor -le 10
- c) \$valor -gt 10
- d) \$valor < 10

### QUESTÃO 17

O comando de shell script utilizado para reportar a quantidade de espaço livre em uma partição do disco é chamado:

- a) ls
- b) df
- c) list
- d) slice

### QUESTÃO 18

Os principais fatores que devem ser considerados na realização de videoconferência que estão relacionados ao ambiente físico são a iluminação, visibilidade, acústica e climatização. A qualidade do áudio é um elemento primordial em uma videoconferência, pois falhas de áudio prejudicam mais uma conferência que falhas de vídeo. Assim, a escolha dos microfones que serão usados é uma tarefa muito importante para buscar qualidade no áudio de uma videoconferência. Existem diversos tipos e modelos disponíveis, que devem ser escolhidos conforme o formato da videoconferência (aula, palestra, reunião, etc.), a quantidade de participantes, o ambiente da videoconferência, entre outros. Dentre as alternativas abaixo, qual está INCORRETA?

- a) Microfones de lapela são modelos bastante discretos que são fixados na altura do peito. O modelo é bastante sensível por causa da distância que fica da boca, sendo normalmente omnidirecionais para compensar os movimentos feitos com a cabeça. Essas características propiciam a realimentação acústica, sendo indicados para videoconferência em salas com caixas de som.
- b) Microfones de mão são os mais conhecidos e facilmente encontrados no mercado, com modelos profissionais de alta qualidade e até modelos mais simples, de menor custo. Podem ser unidirecionais e omnidirecionais e são normalmente utilizados em salas de aula ou auditórios.
- c) Microfones do tipo headset são os mais indicados para auditórios e salas de aula, pois deixam as mãos completamente livres e ainda mantêm o microfone sempre à mesma distância da boca. Também podem ser com ou sem fio.
- d) Microfones de mesa, que capturam sons de todas as direções, permitindo que pessoas ao seu redor possam falar utilizando o mesmo microfone, são bem práticos para ambientes com grupo de pessoas.

### QUESTÃO 19

Webconferência é o ato de conduzir apresentações ou encontros remotamente utilizando ambiente web. Os sistemas normalmente são compostos por um servidor responsável por coordenar as diversas sessões/salas de participantes, e os clientes, que são aplicações que rodam em um navegador web, apresentam funcionalidades adicionais, além da troca de áudio e vídeo, como quadro interativo, compartilhamento de aplicações e slides. Constitui-se um exemplo de soluções de webconferência, do tipo proprietária, juntamente com uma de suas características:

- a) *Mconf*, que possui como funcionalidade principal o acesso federado, através do módulo *Shibboleth*.
- b) *Adobe Connect*, cuja arquitetura utiliza o modelo cliente-servidor, disponível através de assinatura hospedada e gratuita.
- c) *BigBlueButton* (BBB), que possui sistemas de pods que permitem mover, redimensionar, organizar layout, dentre outros.
- d) *Adobe Connect*, cuja arquitetura utiliza o modelo cliente-servidor, disponível através de assinatura hospedada e paga.

### QUESTÃO 20

A equipe do CSIRT (*Computer Security Incident Response Team*) é um grupo técnico responsável por resolver incidentes relacionados à segurança em sistemas computacionais. Dentre as varias ferramentas que a equipe deve possuir para poder responder a um incidente, podemos citar proxy, proxy web, VPN e rede Tor. Qual das alternativas abaixo está INCORRETA?

- a) Web proxy são essencialmente proxies HTTP embutidos em interface WEB. O usuário acessa um site específico e insere o endereço da página WEB que quer acessar de forma anônima.
- b) Proxy é um sistema que atua como intermediário para os acessos na rede. Para isso, o proxy atua entre o cliente que faz a requisição por um serviço e o servidor que responde à requisição. Os principais protocolos suportados pelos proxies são HTTP, SOCKS 4 e SOCKS 5.
- c) VPN permite que uma conexão seja estabelecida com um servidor remoto permitindo que o tráfego seja enviado através deste. A transmissão ocorre de forma criptografada, criando uma espécie de túnel seguro entre dois dispositivos de rede.
- d) Rede Tor (The Onion Router) é uma rede desenvolvida para prover anonimato aos seus usuários que acessam a Internet. O Tor não é gratuito, mas pode ser utilizado na maioria dos sistemas operacionais.

### QUESTÃO 21

O processo de tratamento de incidentes de segurança consiste na implementação de procedimentos e etapas bem definidas que conduzirão a equipe de TI para a resolução de um incidente de segurança. Nesse contexto, podem ser observadas algumas metodologias descritas pela literatura. Uma das principais metodologias de respostas a incidentes - denominada PDCERF – foi definida em 1989, pelo Instituto de engenharia de software de Pittsburgh. A referida metodologia de resposta a incidente especifica diferentes etapas por onde um incidente deve fluir para que sua resolução seja efetivada com sucesso. As etapas são: preparação, detecção, contenção, erradicação, recuperação e avaliação. Qual alternativa representa a atividade CORRETA em relação à etapa?

- a) Detecção: alterar políticas de roteamento dos equipamentos de redes de maneira a bloquear o fluxo previamente identificado como malicioso.
- b) Preparação: estabelecer infraestrutura de suporte à atividade de resposta a incidentes.
- c) Contenção: identificar a existência de outros eventos e alertas relacionados ao incidente.
- d) Erradicação: remover vulnerabilidades, instalar correções e demais atualizações necessárias.

### QUESTÃO 22

Um firewall pode ser definido como uma combinação de componentes (hardware, software e redes) com o objetivo de proteger informações entre uma rede privada e a internet ou outras redes. Para ter um firewall eficiente, é preciso que ele seja configurado corretamente, possua bons recursos implementados e esteja corretamente posicionado na rede em questão. Dentre as várias tecnologias existentes em um firewall, o NAT (*Network Address Translation*) é um recurso que permite a modificação de um endereço de rede em um pacote IP durante seu trânsito em um dispositivo de roteamento. Considere as seguintes afirmativas:

1. SNAT (Source NAT) modifica o endereço IP de origem do pacote, utilizado normalmente para permitir que servidores em redes privadas possam ser acessados através da internet.
2. DNAT (Destination NAT) modifica o endereço IP de destino de um pacote, utilizado normalmente para permitir que servidores em redes privadas possam ser acessados através da internet.
3. NAT dinâmico utiliza um endereço IP diferente para cada endereço que necessita ser traduzido.

Qual é a análise correta dessas afirmativas?

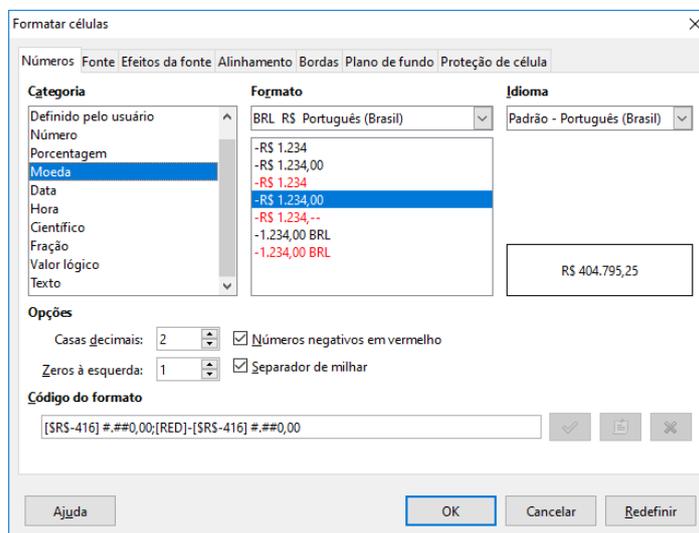
- a) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- b) Somente a afirmativa 3 está correta.
- c) Somente a afirmativa 3 está errada.
- d) As afirmativas 2 e 3 estão erradas.

**QUESTÃO 23**

Na suíte Libre-Office, o Calc é o software de planilha eletrônica. Certo dia, um jovem, preocupado com seu futuro, resolveu elaborar uma planilha para cálculo de investimento, para que pudesse ter um montante após um período de tempo, baseado em depósitos mensais fixos e uma taxa de juros constante. Observe a planilha que ele elaborou, usando a função Valor Futuro (VF):

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Minha aposentadoria</b>					
2						
3	Depósito mensal	R\$ 100,00				
4	Taxa de juros mensal	0,60%	a.m.			
5	Idade atual	20	anos			
6	Desejo juntar dinheiro até	65	anos			
7	Com quanto dinheiro eu vou estar	<b>R\$ 404.795,25</b>				
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Considere a seguinte formatação da célula B7:



Para que o resultado seja exatamente idêntico ao apresentado na célula B7 da planilha, como deve ser escrita a função?

- a) =VF(B4;(B6-B5)\*12;B3)\*-1
- b) =VF(B4,(B6-B5)\*12,B3)\*-1
- c) =VF(B4;(B6-B5)\*12;B3)
- d) =VF(B4,B6-B5\*12,B3)

#### QUESTÃO 24

É possível, através do uso de programas especiais, recuperar, parcial ou totalmente, dados apagados, intencionalmente ou não, mesmo que o disco rígido (HD) seja formatado. Devido a qual característica da formatação de discos rígidos isso é possível?

- a) Existem, na verdade, programas de formatação de baixo nível, que fazem uma varredura no disco rígido, que tradicionalmente tem um setor reserva por trilha. Assim, o setor é marcado como danificado e o setor reserva assume o papel do setor defeituoso, permitindo a recuperação dos dados.
- b) Quando se apaga um arquivo do disco rígido, ele é apenas marcado como apagado no diretório, os seus dados continuam presentes, mesmo que um novo arquivo esteja ocupando os mesmos setores que o arquivo apagado.
- c) A recuperação dos dados é possível mesmo que programas que realmente “zeram” todos os setores do HD tenham sido utilizados no disco que está se tentando recuperar os dados (programas disponibilizados pelos fabricantes de HD).
- d) Quando a formatação é de alto nível, que consiste em criar as estruturas a serem usadas pelo sistema operacional, o processo apaga os setores que contêm as estruturas de armazenamento do disco rígido (diretório raiz, tabelas contendo a localização dos arquivos no disco rígido, etc).

#### QUESTÃO 25

SSD (Solid State Drives) é uma unidade de armazenamento totalmente eletrônica, usando memórias flash NAND para o armazenamento de dados. Por ser componente eletrônico, um SSD é muito mais rápido do que um disco rígido. Considere as seguintes afirmativas:

- I. Amplificação da escrita significa que a gravação de dados de tamanho menor que o tamanho do bloco usado pelos chips de memória diminui a vida útil do SSD.
- II. Assim como nos HD comuns, é fácil a recuperação de arquivos apagados em um SSD por parte de programas de recuperação.
- III. O TRIM é um comando que pode ser enviado ao SSD informando páginas que podem ser marcadas como inválidas, as quais são tratadas pelo processo *garbage collection*, tornando o seu desempenho melhor, permitindo mais espaço livre e o aumento da vida útil do SSD.
- IV. A melhor solução é usar um SSD para o armazenamento de arquivos de dados e um disco rígido para a instalação do sistema operacional para ter as vantagens do SSD e do disco rígido.

Quais afirmativas são verdadeiras?

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### QUESTÃO 26



Disponível em <<https://domtotal.com/img/charges/2181.jpg>>. Acesso em: 9 maio 2019 (com adaptações).

Mais que diversão, as charges costumam trazer consigo uma crítica carregada de ironia que reflete situações do cotidiano. No texto, a crítica se refere à/ao:

- Propagação desenfreada de notícias sem averiguação da veracidade de suas fontes e informações.
- Escolha de recursos midiáticos que levaram o ser humano a uma preguiça mental sobre o acesso às informações.
- Comparação da pedra na mão do personagem, ironizando sua desatualização frente aos recursos tecnológicos atuais.
- Preciosismo religioso da humanidade, que só é capaz de aceitar uma mudança de comportamento se a mudança estiver ligada à religião.

**Leia o texto para responder às questões de 27 a 33.**

**Qual a função social da universidade?**

*As primeiras faculdades surgidas no país, de medicina e direito serviam a formação dos filhos das elites*

O Brasil é um daqueles países construídos a partir dos escombros da Colonização. Este processo deixou traços coloniais a nossa personalidade coletiva. Somos fruto da exploração, como rejeitos industriais, mas não nos reconhecemos como tal. Não nos solidarizamos com países de histórias semelhantes, e almejamos espelhar o colonizador, seja o ibérico, seja o britânico, seja o norte-americano.

*Lugar de privilégio*

Neste contexto criou-se as universidades brasileiras, historicamente um lugar de privilégio. As primeiras faculdades surgidas no país, de medicina e direito serviam a formação dos filhos das elites, em substituição às estrangeiras como a de Coimbra. Contudo eram praticamente um réplica colonial daquela. Até hoje, pelo sistema de seleção escolar, a elitização é traço característico da universidade brasileira.

*A ameaça da mercantilização*

Contudo, enfrentamos até hoje problemas do início do século passado. Há uma tensão permanente pela total mercantilização da educação superior, setor em que predominam as universidades privadas. Estas têm se transformado em grandes empresas educacionais. O lucro é a prioridade institucional, enquanto a educação é secundarizada, e às vezes até tratada como custo.

As universidades que mais produzem pesquisa são públicas. Nestas, há uma permanente tensão para sua associação a empresas ou grupos privados. Nas ciências do campo, na região centro oeste, o agronegócio vive a cobiçar a pesquisa universitária, direcionando sua pauta e blindando o modelo de críticas e dos interesses populares. Exemplo, o atlas do agronegócio de 2018, pesquisa que associa o agronegócio à degradação do cerrado, é uma pesquisa estrangeira, não nacional. Logo, mesmo nas universidades públicas, o conhecimento produzido por vezes está “desligado das necessidades populares cotidianas”.

*Armas ideológicas*

Mesmo assim, por mais inusitado que seja, a universidade foi eleita como um dos principais alvos dos grupos conservadores nos tempos recentes, colocando a autonomia universitária em risco. Sem autonomia não se produz conhecimento. Afinal, a produção científica não pode ser dirigida de fora para dentro, sob o risco de somente servir a uma parte da sociedade, ou servir para justificar as ações dos grupos que a dirigem, no caso, o Estado.

*Por uma universidade ou pluriversidade popular?*

A questão central, a meu ver, sobre a educação superior brasileira, é, qual a função social da universidade? Formar mão-de-obra qualificada e pesquisas para o mercado e o Estado, ou massificar/difundir saberes válidos (entre científicos e populares), produzir saberes científicos e pautar-se pelas demandas populares e pelas questões sociais?

Há uma função social da universidade para além do ensino, para além da pesquisa. O fortalecimento da extensão, tende a equilibrar o tripé do artigo 207 da Constituição, mas também não é suficiente.

Para ser uma universidade para toda a sociedade, é preciso captar a complexidade da pluralidade social, enfrentar privilégios, considerar diversas visões de mundo, buscar a transformação social, e fazer tudo isso daqui, da América-Latina colonial. Voltamos a uma questão síntese, educação para quem?

Disponível em <<https://domtotal.com/artigo/8076/2019/04/qual-a-funcao-social-da-universidade/>> . Acesso em: 10 maio 2019 (com adaptações).

### QUESTÃO 27

No fragmento “Este processo deixou traços coloniais na nossa personalidade coletiva”, a palavra ‘este’ tem por função:

- a) Designar elementos que serão referenciados a informações posteriores no texto.
- b) Referenciar informações previamente introduzidas, a fim de manter a coesão textual.
- c) Fazer concordância nominal e verbal conforme as normas gramaticais do português padrão.
- d) Estruturar, sintática e semanticamente, os períodos em relação, garantindo linearidade textual.

### QUESTÃO 28

Qual frase está em desacordo com relação ao uso obrigatório da crase, conforme norma padrão?

- a) Nestas, há uma permanente tensão para sua associação a empresas ou grupos privados.
- b) A questão central, a meu ver, sobre a educação superior brasileira, é, qual a função social da universidade?
- c) Nas ciências do campo, na região centro oeste, o agronegócio vive a cobiçar a pesquisa universitária.
- d) As primeiras faculdades surgidas no país, de medicina e direito serviam a formação dos filhos das elites.

### QUESTÃO 29

O fragmento “em substituição às estrangeiras como a de Coimbra”, utiliza estratégia de coesão que tem por característica:

- a) omitir certos elementos facilmente identificáveis.
- b) revelar atributos por meio da substituição de termos.
- c) retomar, com formas simples, palavras já inseridas no texto.
- d) reforçar contextos extralinguísticos por meio da repetição de termos.

### QUESTÃO 30

Ao utilizar a expressão “armas ideológicas”, o texto evidencia que:

- a) A produção científica deve ser dirigida de fora para dentro, tendo controle do Estado, para que a universidade não se torne uma ferramenta de propagar ideologias e abster-se de seu compromisso com a preparação para o trabalho.
- b) O conservadorismo crescente dentro das universidades, por meio da sua comunidade acadêmica, põe em risco a autonomia universitária e reflete em decisões importantes sobre as pesquisas realizadas por essas instituições.
- c) As universidades correm o risco de serem utilizadas para justificar as ações de dirigentes do Estado ou servir aos interesses de somente uma parte da sociedade, ferindo a autonomia universitária.
- d) Demandas populares e questões sociais trazem à tona vieses ideológicos em detrimento à formação de mão-de-obra qualificada, de onde surge o questionamento sobre o papel social da universidade.

### QUESTÃO 31

Considerando a tipologia e as informações do texto apresentado, sua principal finalidade é:

- a) Influenciar uma mudança de comportamento por meio de sequências injuntivas e descrição de fatos históricos.
- b) Fornecer dados e opiniões para, no final, convidar o leitor a uma reflexão sobre o papel e a importância das universidades.
- c) Agrupar informações por meio da integração de textos sintéticos e elementos gráfico-visuais com finalidades narrativas sobre o ensino superior brasileiro.
- d) Divulgar a realidade da educação no país, com críticas contextualizadas sobre sua trajetória histórica, para depois apresentar uma proposta de intervenção para os problemas apontados.

### QUESTÃO 32

Há correspondência semântica inadequada entre um trecho e a sua ideia apresentada entre parênteses em:

- a) “Para o Brasil, a boa notícia é que mais universidades estão presentes” (Propósito).
- b) “Nas ciências do campo, na região centro oeste, o agronegócio vive a cobiçar a pesquisa universitária” (Lugar/Espaço).
- c) “Há uma função social da universidade para além do ensino, para além da pesquisa” (Extensão/Contiguidade).
- d) “Para ser uma universidade para toda a sociedade, é preciso captar a complexidade da pluralidade social” (Finalidade).

### QUESTÃO 33

Qual fragmento apresenta problemas de concordância verbal?

- a) “Há uma tensão permanente pela total mercantilização da educação superior, setor em que predominam as universidades privadas”.
- b) “Mesmo assim, por mais inusitado que seja, a universidade foi eleita como um dos principais alvos dos grupos conservadores nos tempos recentes”.
- c) “Estas têm se transformado em grandes empresas educacionais.”
- d) “Neste contexto criou-se as universidades brasileiras, historicamente um lugar de privilégio”.

### QUESTÃO 34

Maria, Técnica, recém-aprovada em concurso público e lotada no Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, precisou encaminhar um e-mail para todos os servidores, convidando-os para uma reunião a fim de apresentar o setor onde trabalha. Após ter elaborado e enviado o e-mail, Maria observou a 3ª edição do Manual de Redação da Presidência da República e percebeu que cometeu uma falha quanto a:

- a) Ter utilizado linguagem informal, característica desse gênero de texto, assim como de vários que circulam pela internet, uma vez que a comunicação oficial se restringe aos ofícios, à exposição de motivos e às mensagens entre Chefes dos Poderes Públicos.
- b) Não ter escrito o texto em caixa alta para destaques de palavras ou trechos da mensagem e ter se esquecido de inserir imagens no corpo do e-mail, inclusive das Armas da República Federativa do Brasil e de logotipos do ente público junto ao texto da assinatura.
- c) Ter escrito, no campo “Assunto”, “Reunião sobre apresentação do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI)”, deixando a informação muito extensa, uma vez que o texto “Reunião” é suficiente, para que depois o leitor se depare com o conteúdo global ao clicar no e-mail.
- d) Não ter encerrado o corpo da mensagem com o local, nome da cidade onde foi expedido o documento sem a sigla da unidade da federação depois do nome da cidade, e a data, o que permitiria ao receptor, posteriormente, localizar a mensagem na caixa do correio eletrônico.

### QUESTÃO 35

João, Técnico de Tecnologia da Informação lotado no Campus Machado do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais, precisou encaminhar uma solicitação de equipamentos à Reitoria do mesmo instituto. Observando a 3ª edição do Manual de Redação da Presidência da República, João se atentou para:

- a) Escrever o pedido na forma de memorando, visto que se trata de unidades administrativas do mesmo órgão.
- b) Apresentar-se no documento, marcando o texto pela pessoalidade, pois se trata de um atendimento ao interesse individual do servidor.
- c) Empregar a língua de modo rebuscado e utilizar figuras de linguagem a favor do uso do português padrão culto, incluindo ajuda de dicionários e gramáticas.
- d) Iniciar o cabeçalho utilizando o brasão de Armas da República, seguido do nome do órgão principal e nomes dos órgãos secundários, quando necessários, da maior para a menor hierarquia.

## LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 36

Em relação à anulação e revogação dos atos administrativos, a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, dispõe que:

- a) A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- b) Em relação ao direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários, no caso de efeitos patrimoniais contínuos, o prazo de decadência contar-se-á da percepção do último pagamento.
- c) Ainda que, em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos sanáveis não poderão ser convalidados pela própria Administração.
- d) O direito da Administração de revogar os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em oito anos, contados da data em que foram praticados, inclusive comprovada má-fé.

### QUESTÃO 37

Semprônio, servidor público do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFSULDEMINAS, não satisfaz as condições do estágio probatório. Logo, ocorrerá a vacância do cargo público que Semprônio ocupa.

Considerando a situação hipotética acima e o previsto na Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a vacância do cargo público que Semprônio ocupa decorrerá de:

- a) Readaptação.
- b) Exoneração.
- c) Suspensão.
- d) Demissão.

### QUESTÃO 38

De acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.

Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor determinadas vantagens, a exemplo das indenizações.

Segundo a referida lei, constituem indenizações ao servidor:

- a) Gratificação natalina.
- b) Adicional de férias.
- c) Adicional noturno.
- d) Ajuda de custo.

### QUESTÃO 39

Diante da prática de determinado ato, foi imposta a José Silva, servidor público estável, ocupante do cargo de Técnico em Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFSULDEMINAS, a penalidade de demissão. Inconformado, José acionou o Poder Judiciário, com o propósito de reverter a decisão administrativa em que houve a aplicação da referida penalidade.

Considerando a situação hipotética acima e o que a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 dispõe, complete as lacunas a seguir e assinale a opção que contenha a sequência correta.

*Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele \_\_\_\_\_, e o eventual ocupante da vaga, se estável, \_\_\_\_\_ ao cargo de origem, \_\_\_\_\_ direito à indenização, aproveitado em outro cargo ou posto em disponibilidade com remuneração \_\_\_\_\_ ao tempo de serviço.*

- a) reintegrado – reconduzido – com – integral
- b) reconduzido – reintegrado – com – integral
- c) reintegrado – reconduzido – sem – proporcional
- d) reconduzido – reintegrado – sem – proporcional

**QUESTÃO 40**

A Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências.

Fulano de Tal, ocupante de determinado cargo Técnico-Administrativo em Educação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – IFSULDEMINAS, possui educação formal superior à exigida para o cargo de que é titular.

De acordo com a referida lei, será instituído(a) a Fulano de Tal, na forma de regulamento o(a):

- a) Progressão por mérito.
- b) Incentivo à qualificação.
- c) Promoção por classificação.
- d) Mudança de nível de classificação.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
Concurso Público – TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ÁREA SUPORTE  
Edital nº 72/2019

**GABARITO**

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

LÍNGUA PORTUGUESA

26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	

LEGISLAÇÃO

36	
37	
38	
39	
40	

Sr(a) Candidato(a):

Utilize esta folha APENAS para transcrever suas respostas.

Qualquer outra anotação nesta folha impedirá que você a leve consigo.